



**ЈУ СЛУЖБЕНИ ГЛАСНИК
РЕПУБЛИКЕ СРПСКЕ
БАЊА ЛУКА**

Број: 04-918-1/23

Датум: 28.04.2023. године

Предмет : Истраживање тржишта , јавна набавка редизајна, рефакторинга програма за еРП РС.

У складу са чланом 14а. Закона о јавним набавкама („Сл. гласник БиХ“ број 39/14 и 59/22), у сврху припреме набавке и информисања о стању на тржишту, објављује се образац за цијену информативне понуде са техничким карактеристикама у планираном поступку јавне набавке редизајна, рефакторинга програма за еРП РС за потребе ЈУ Службени гласник Републике Српске, Бања Лука у 2023. години.

С тим у вези вас позивамо да нам најкасније до 08.05.2023. године до 12.00 часова доставите информативну понуду.

Вашу понуду можете доставити лично, на мејл: vesna.vasiljevic@slglasnik.org или fax 051 456-339.

С поштовањем,



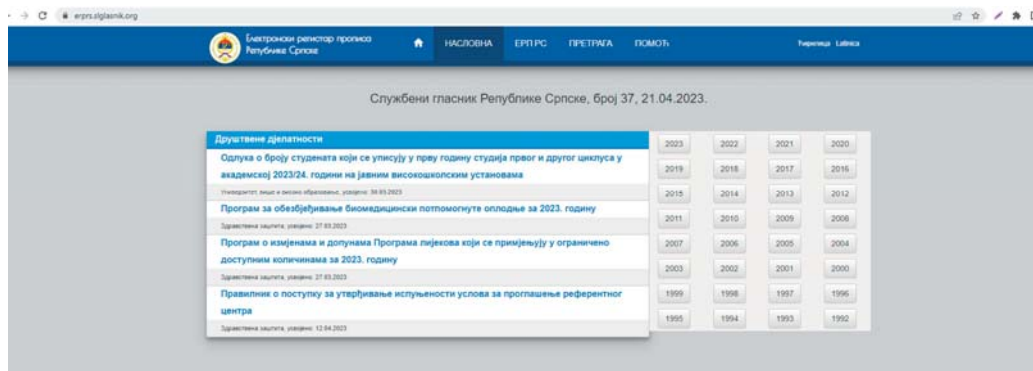
В.д. директора

Др Манојла В. Зрнић

Бања Лука, Вељка Млађеновића бб, поштански фах 88, 78 000 Бања Лука, web: www.slglasnik.org

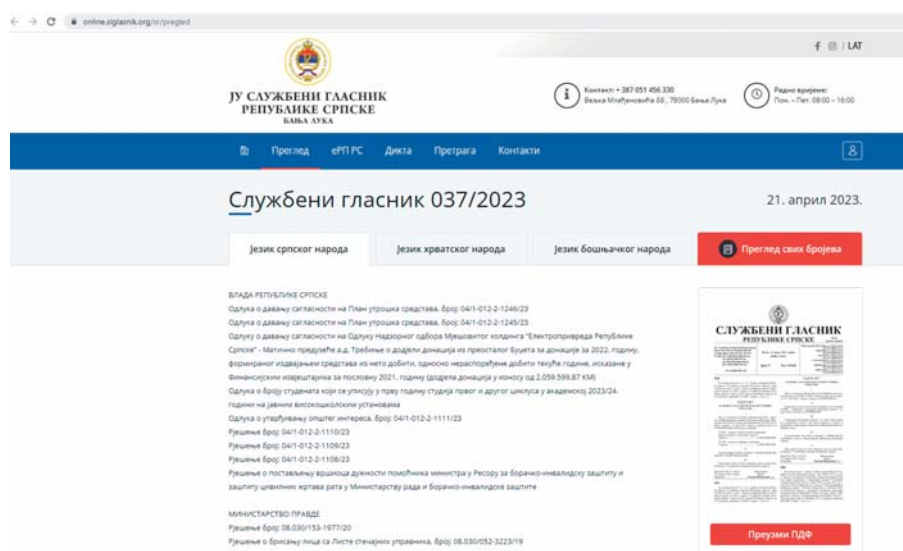
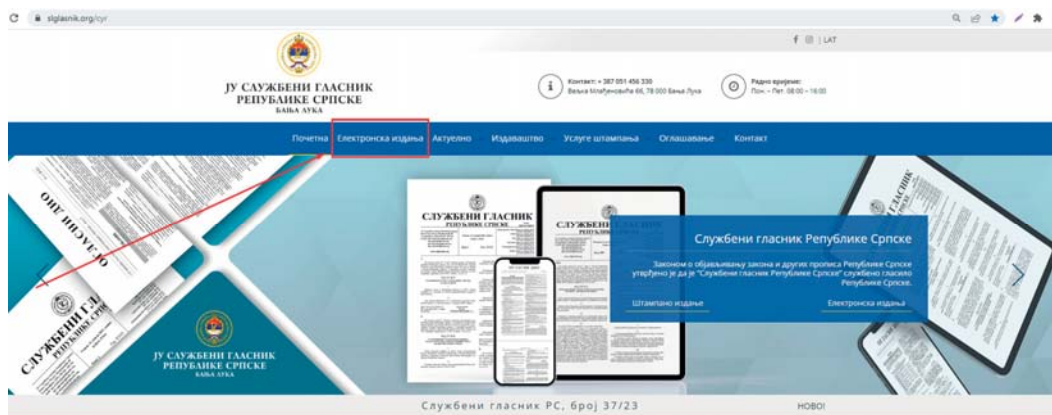
Телефон: 051 456 330 (централа), факс: 456 331, 456 354 (редакција), 456 344 (мали огласи), 456 339 (претплата), телефон/факс: 456 341 (продаја осталих издања), жиро рачуни: Главни рачун 555-007-00001332-44 (Нова банка), 562-099-00004292-34 (НЛБ банка), 567-162-10000010-81 (Atos bank), 551-001-00029639-61 (UniCredit Bank), 571-010-00001043-39 (БПШ Банка), 552-030-00026976-18 (Addiko Bank), ПИБ: 400929270005, ЈИБ: 4400929270005, Матични број: 1854798, број регистарског улошка 1-11223-00

3. Elektronski registar propisa



Javni veb-sajt je veb-prezentacija Službenog glasnika Republike Srpske sa osnovnim informacijama o samom službenom glasniku, uslugama koje pruža, kontakt informacijama i sl.

Sa javnog veb-sajta korisnici pristupaju ostalim elektronskim uslugama: Elektronska izdanja (Online) i Elektronski registar propisa (ERP).

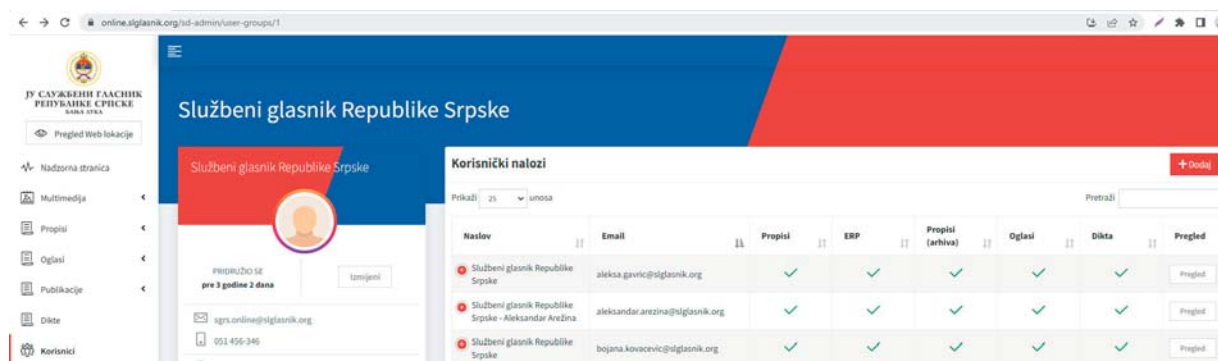


Elektronsko izdanje je usluga koja korisnicima omogućava čitanje elektronske verzije izdanja „Službenog glasnika Republike Srpske“.

ERP je usluga koja korisnicima omogućava čitanje pravnih propisa. ERP sadrži tekstove svih propisa Republike Srpske, klasifikovane prema oblastima koje regulišu ili prema donosiocima akata. Akti su sistematizovani prema hijerarhiji važenja opštih pravnih propisa, a pretraga propisa moguća je i po ključnoj riječi i po broju „Službenog glasnika Republike Srpske“ u kome je propis obavljen.

ERP i Elektronska izdanja su proizvodi koji su dostupni samo za pretplatnike koji mjesečno ili godišnje plaćaju pristup ovim uslugama.

ERP i Elektronska izdanja su u potpunosti nezavisne veb-aplikacije, osim što se autentifikacija i upravljanje korisnika za obje aplikacije radi na aplikaciji Elektronska izdanja. Obje aplikacije imaju dva dijela - jedan za administraciju i jedan za pregledanje sadržaja.



Administrativni dio koriste zaposleni u Službenom glasniku Republike Srpske za postavljanje sadržaja i konfigurisanje rada aplikacija uopšte.



Drugi dio aplikacije je za pregledanje sadržaja koji je namijenjen pretplatnicima.



Predmet ovog projektnog zadatka je izmjena ERP aplikacije, i to izrada potpuno novog dijela aplikacije koju će koristiti pretplatnici, te dorada administrativnog dijela aplikacije.

Postojeći dio ERP aplikacije za pretplatnike je tehnološki i vizuelni zastario. Pošto je ERP aplikacija koja zavisi od korisnika koji plaćaju pretplatu, od izuzetne je važnosti modernizacija dijela za pregled propisa.

Drugi razlog za izmjenu ERP aplikacije je potreba objavljivanja propisa koji su objavljeni na nivou Bosne i Hercegovine, a koji se primjenjuju i u Republici Srpskoj.

ERP - Nova aplikacija za pretplatnike

Aplikacija treba da ima sve funkcionalnosti postojeće aplikacije, ali dizajn i UX treba da budu modernizovani, tj. usklađeni sa veb-sajtom. Aplikacija mora da zadrži postojeći sistem autentifikacije. Aplikacija će raditi nad postojećom bazom podataka. Aplikacija će moći prikazivati propise i na nivou Bosne i Hercegovine, koji će se moći unositi nakon proširenja administrativnog dijela.

Izvođač će dostaviti prijedlog dizajna i UX, te će isti biti usklađen prije početka razvoja aplikacije.

U odnosu na postojeću aplikaciju novina je da treba biti moguće prikazivanje besplatnog sadržaja i treba postojati mogućnost pretrage i prikazivanja dva nova tipa sadržaja: evidencija sudskih praksi i evidencija tipskih ugovora.

Evidencija sudskih praksi

Sudska praksa obuhvata sudske presude (sentence-izreke) iz različitih oblasti prava koje donose sudovi na nivou Republike Srpske. Ciljna grupa su pravnici, advokati, sudije.

Evidencija tipskih ugovora

Tipski ugovori su formularni ugovori koji imaju unaprijed utvrđen sadržaj i uslove pod kojima ih jedna ugovorna strana pristaje sklopiti. Prednost ovakvih ugovora je brže sklapanje forme ugovora, što omogućava kraći vremenski period izrade ugovora. U slučaju nejasnih odredbi formularnog ugovora, tumačiće se na štetu strane koja ga je sastavila, odnosno preuzela.

Treba implementirati pristup propisima po uzoru na ELI identifikator. Evropski identifikator zakonodavstva (ELI) je sistem koji omogućava da zakonodavstvo bude dostupno na internetu u standardizovanom formatu kako bi mu se moglo pristupiti, razmjenjivati ga i ponovno ga koristiti u različitim državama. Uključuje tehničke specifikacije za:

- mrežne identifikatore (URI-je) za pravne informacije.
- metapodatke kojima se precizira kako je potrebno opisati pravne informacije.
- posebne jezičke upute za razmjenu zakonodavstva u mašinski čitljivim formatima

(<https://eur-lex.europa.eu/eli-register/about.html?locale=hr>).

ERP-F-1	Neautorizovani korisnici imaju pristup besplatnim sadržajima. Besplatni propisi na početnoj strani moraju biti grupisani u tri kategorije. Propisi koji će biti dostupni bez pretplate biće označeni u administrativnom dijelu i biće im dodijeljena kategorija.
ERP-F-2	Neautorizovani korisnici nemaju pristup plaćenom sadržaju i biće preusmjereni na sajt Elektronska izdanja za autentifikaciju.
ERP-F-3	Autentifikacija radi na postojeći način, sa postojećim pretplatnicima.
ERP-F-4	Autentifikovani korisnici imaju pristup propisima.
ERP-F-5	Na jednom mjestu treba postojati odabir da li se radi o BiH ili RS propisima. RS je podrazumijevani odabir.
ERP-F-6	Mora postojati navigacija do liste propisa odabirom (iz ponuđene liste) godine, a zatim broja službenog glasnika iz odabrane godine. Lista propisa i broja službenih glasnika zavisi i od odabira da li se radi o BiH ili RS propisima.

ERP-F-7	Mora postojati navigacija odabirom (iz ponuđene liste) oblasti, zatim iz podmenija uže oblasti, na osnovu odabira prikazuje se lista propisa. Oblasti i podoblasti su iste i za RS i za BiH propise, ali je lista propisa zavisna od odabira BiH/RS.
ERP-F-8	Unutar oblasti kao posebna stavka mora postojati „nevažeći propisi“, čijim se odabirom prikazuje lista nevažećih propisa.
ERP-F-9	U listi propisa dobijenoj navigacijom treba da se prikaže naslov propisa, donosilac i službeni glasnik u kome je propis objavljen. Naslov je link na stranicu detalja propisa.
ERP-F-10	Stranica detalja propisa treba da sadrži naslov i tekst propisa, sve izmjene i dopune koje su vidljive i u osnovnom propisu na mjestu gdje su izvršene navedene izmjene (ukoliko ih ima), donosioca, datum kada je usvojen i broj službenog glasnika u kojem je objavljen.
ERP-F-11	Stranica detalja propisa mora da sadrži metapodatak za koji službeni glasnik je vezan propis (redni broj i godina SLGL koji se može preuzeti u PDF formatu).
ERP-F-12	Na stranici detalja propisa, ako je neki član zakona izmijenjen, mora postojati link koji vodi na zakon i član kojim je izmijenjen (ovaj link će biti kreiran u administrativnom dijelu).
ERP-F-13	Mora postojati mogućnost pretrage propisa. Moguće je pretraživati korišćenjem filtera u vidu padajuće liste: vrsta propisa, grupa, donosilac propisa, pretraga naslova, pretraga sadržaja, status propisa. Dodatno je moguće unijeti dio teksta za pretraživanje kao filter, i to: naslov i/ili sadržaj. Rezultat pretrage je lista naslova propisa sa linkom ka detaljima propisa. Lista propisa je filtrirana implicitno odabirom da li se radi o BiH ili RS propisima.
ERP-F-14	Mora postojati tabelarni pregled sudskih praksi minimalno sa kolonama: Informacije o sudu (Vrsta, Grad), Broj odluke, Datum odluke, Datum objave odluke, link za pregled odluke.
ERP-F-15	Na formi za tabelarni pregled sudskih odluka mora postojati mogućnost filtriranja po svim kolonama, kao i mogućnost pretrage unosom teksta.
ERP-F-16	Mora postojati mogućnost pretrage sudskih odluka na osnovu unesenog teksta i na osnovu odabranih filtera. U rezultatima pretrage treba biti prikazan dio teksta odluke na osnovu koje je pretraga izdvojila odluku, kao i odgovarajući metapodaci odluke i link na detalje odluke. Mora postojati detaljan pregled odluke, koji će sadržati tekst same odluke i metapodatke.
ERP-F-17	Mora postojati mogućnost pregleda tipskih ugovora koji se evidentiraju u administrativnom dijelu. Tipski ugovori se pregledaju odabirom klasifikacije i prikazuju se u vidu liste naziva tipskih ugovora. Naziv je i link za preuzimanje vezanog Word dokumenta.
ERP-F-18	Mora postojati forma „POMOĆ“ u kojoj korisnici mogu postaviti pitanje. Treba biti moguće unijeti: ime i prezime, e-mail, temu, pitanje. Pitanje aplikacija proslijeđuje administratoru putem e-mail-a.
ERP-F-19	Aktivnosti korisnika evidentiraće se u bazu podataka Elektronska izdanja (Online) aplikacije i moći će se pregledati u aplikaciji Elektronska izdanja na već postojeći način.
ERP-F-20	Potrebno je implementirati pristup propisima putem ELI identifikatora po uzoru na ELI sistem (dovoljno je da su propisi dostupni na URL adresi, koja će biti formatirana slično ELI specifikaciji).

Aplikacija mora da podnese konkurentni rad 300 korisnika uz učitavanje stranica manje od dvije sekunde.

Aplikacija mora biti prilagođena za korišćenje na veb-čitačima za mobilne uređaje sa minimalnom ocjenom 80 od 100 mjereno Mobile Usability Score metrikom (<https://support.google.com/webmasters/answer/9063469>).

Aplikacija mora raditi na veb-čitačima Chrome, Firefox, Edge, Opera, Safari.

ERP - Proširenje aplikacije za administraciju

Ovu aplikaciju neophodno je izmijeniti na način da omogući unos propisa na nivou BiH. U postojećoj aplikaciji za administraciju već postoji mogućnost dodavanja evidencije „Službenog glasnika BiH“. Potrebno je dodati mogućnost odabira glasnika na nivou BiH prilikom kreiranja propisa.

Potrebno je dodati i dvije nove evidencije: evidenciju sudskih praksi i evidenciju tipskih ugovora.

ERP-B-1	Potrebno je implementirati povezivanje propisa sa evidentiranim BiH službenim glasnikom.
ERP-B-2	Na tabelarnom prikazu treba biti moguće filtrirati propise prema tome da li su vezani za BiH ili RS službeni glasnik.
ERP-B-3	Na formi za dodavanje i izmjenu propisa mora postojati mogućnost odabira da li je propis dostupan besplatno, tj. korisnicima koji nisu pretplatnici. Ako je propis označen kao dostupan besplatno, mora biti moguće odabrati kojoj kategoriji pripada za prikaz na početnoj strani.
ERP-B-4	Na formi za uređivanje službenih glasnika treba biti moguće dodati PDF fajl.
ERP-B-5	Na formi za dodavanje propisa mora postojati mogućnost evidencije veze između izmjene i dopune propisa i propisa koji je izmijenjen, i to tačno da se označi kojim članom je izmijenjen odgovarajući član propisa.
ERP-B-6	Potrebno je dodati mogućnost evidencije sudskih praksi. To podrazumijeva tabelarni pregled, dodavanje i izmjenu zapisa. Jedan zapis sudske prakse ima sljedeće metapodatke: Vrsta suda, Grad, Broj odluke, Datum odluke, Datum objave odluke i Sadržaj odluke. Sadržaj odluke mora biti WYSIWYG editor.
ERP-B-7	Mora postajati mogućnost evidencije tipskih ugovora. To podrazumijeva tabelarni pregled, dodavanje i izmjenu zapisa. Jedan zapis tipskog ugovora ima sljedeće metapodatke: Naslov, Datum objave, Klasifikaciju i Vezani fajl. Vezani fajl je dokument u Word formatu i aplikacija treba da ima mogućnost dodavanja ovog tipa dokumenta.
ERP-B-8	Mora postojati mogućnost uređivanja liste klasifikacija za tipske ugovore. Lista klasifikacija ima samo jedan nivo. Predstavlja jednostavni šifarnik naziva klasifikacija. Mora postojati mogućnost pregleda, dodavanja i brisanja klasifikacija.

Dodatni zahtjevi

Izvorni kod ostaje u vlasništvu naručioca. Mora se osigurati da se aplikacije mogu nastaviti održavati, u tu svrhu izvođač će dopuniti postojeću tehničku dokumentaciju i napisati novu tehničku dokumentaciju po potrebi.

Tehnička dokumentacija mora sadržavati:

- preduslove za postavljanje aplikacije (neophodan softver treće strane, konfiguracija sistema),
- uputstvo za postavljanje aplikacije na produkcionu server (na osnovu izvornog koda),
- opis arhitekture softvera, sa dodatnim uputstvima za programere koji će održavati softver.

Rješenje mora biti veb-aplikacija koju je moguće postaviti na Windows i na Linux server.

DODATAK A – Tehnologije postojećih aplikacija

1. Javni veb-sajt

PHP 7.1 sa Laravel 5.8, MySQL, jQuery, Bootstrap 4.1

2. Elektronska izdanja

PHP 7.3.1 sa Laravel 6.18, MySQL, jQuery, Bootstrap 4.5

3. Elektronski registar propisa

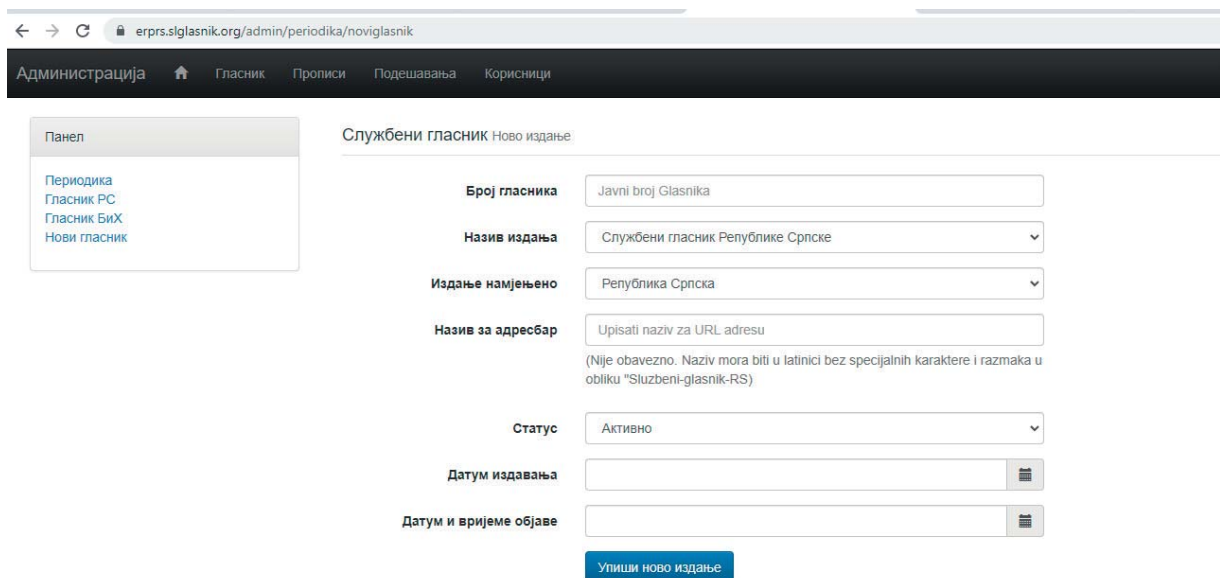
PHP 7.0 sa Custom MVC Framework, MySQL, jQuery, Bootstrap 3.3.5

DODATAK B – Ekрани postojeće aplikacije za eRP RS - administracija u trenutnom stanju

Početni panel



Dodavanje novog glasnika



Dodavanje novog propisa

Panel

Нови пропис
Листа прописа

Пропис унос

Назив прописа

Група

Наломна

Цијели пропис

ИД Број Гласника

ИД Број Претходника

ИД Број прописа са којим се везује

Врста прописа

Доносилац прописа

Статус

Архива

Датум усвајања

Датум ступања

Датум пријеме

Датум престанка

Примљено

Примљено

Унеси став

Листа прописа

Panel

Нови пропис
Листа прописа

Прописи

Листа прописа

Претрага

ИД	Наслов	Гласник	Претходник	Статус	Архива	Датум усвајања	Датум ступања	Датум пријеме	Датум престанка	Уреди	Обриши
10086	Програм о изменама и допунама Програма лијекова који се примењују у ограничено доступним количинама за 2023. годину	2979		д	д	2023-03-27	0000-00-00	0000-00-00	0000-00-00	✓	✗
10087	Програм за обезбјеђивање биомедицинских потпомоћуће оплодње за 2023. годину	2979		д	д	2023-03-27	0000-00-00	0000-00-00	0000-00-00	✓	✗
10086	Правилник о поступку за утврђивање испуњености услова за проглашење референтног центра	2979		д	д	2023-04-12	0000-00-00	0000-00-00	0000-00-00	✓	✗
10085	Одлука о броју студената који се уписују у прву годину студије првог и другог циклуса у академској 2023/24. години на јавним високошколским установама	2979		д	д	2023-03-30	0000-00-00	0000-00-00	0000-00-00	✓	✗
10084	Закон о измјени Закона о Омбудсману за дјечу	1671		д	д	2012-07-10	0000-00-00	0000-00-00	0000-00-00	✓	✗
10083	Правилник о управљању отпадом од електричних и електронских производа	2978		д	д	2023-03-30	0000-00-00	0000-00-00	0000-00-00	✓	✗
10082	Одлука о оснивању јавне установе Средња школа унутрашњих послова	2978		д	д	2023-03-30	0000-00-00	0000-00-00	0000-00-00	✓	✗
10081	Уредба о начину извршавања мера за спречавање и сузбијање заразних обољења ковид 19	2978		д	д	2023-03-30	0000-00-00	0000-00-00	0000-00-00	✓	✗
10080	Одлука о изменама и допунама Одлуке о условима и поступку издавања дозвола, одобрења и сагласности банака које обављају делатност у Републици Српској	2977		д	д	2023-04-06	0000-00-00	0000-00-00	0000-00-00	✓	✗
10079	Одлука о измјени и допуни Одлуке о плановима опоравка банке и банкарске групе	2977		д	д	2023-04-06	0000-00-00	0000-00-00	0000-00-00	✓	✗

Podešavanja i dodavanja novih grupa, podgrupa, vrsta i donosilaca

← → ↻ erprs.siglasnik.org/admin/podesavanja

Администрација Гласник Прописи Подешавања Корисници

Панел

- Група прописа
 - Нова група
 - Листа група
- Подгрупа прописа
 - Нова подгрупа
 - Листа подгрупа
 - Листа подгрупа сви
- Врсте прописа
 - Нова врста
 - Листа врста
- Доносиоци прописа
 - Нови доносилац
 - Листа доносилаца

Прописи Листа

Korisnici

← → ↻ erprs.siglasnik.org/admin/korisnik

Администрација Гласник Прописи Подешавања Корисници

Панел

- Корисници
- Нови члан
- Пермисије

Корисници Листа

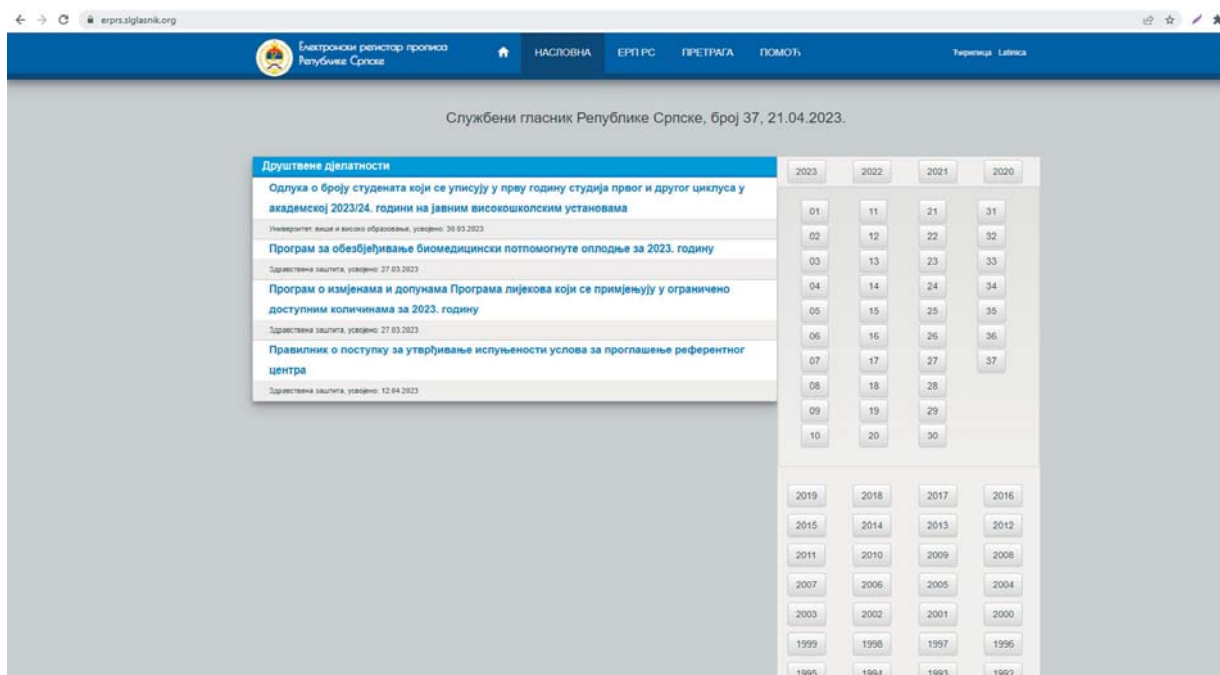
Нови корисник

ID	Email	Ime	Prezime	Posljednja prijava	Permisije	Datum upisa	Posljednja izmjena	Lozinka	Uredi	Obrisi
18	maja.dragicevic@siglasnik.org	Maja	Dragčević	2023-04-21 11:42:14	Administrator	2022-06-16 09:27:32	2023-04-21 11:42:14	🔒	✎	✖
17	contact@intopuls.net	Dejan	Nježić	2020-12-02 15:19:16	Administrator	2020-12-02 15:18:43	2020-12-02 15:19:16	🔒	✎	✖
16	packman@tiscali.net	Majki	M.	2020-06-19 23:27:59	Moderator	2020-06-19 14:44:11	2020-06-19 23:27:59	🔒	✎	✖
15	dejan.njezic@intopuls.net	Dejan	Nježić	2022-06-09 20:54:30	Administrator	2019-11-08 08:45:43	2022-06-09 20:54:30	🔒	✎	✖
14	zeljka.persic@siglasnik.org	Željka	Perišić	2018-02-05 09:15:23	Moderator	2018-01-30 09:11:58	2018-02-05 09:15:23	🔒	✎	✖
13	deni.stokovic87@gmail.com	Dejan	Stokovic	2019-10-01 13:58:30	Administrator	2017-09-04 08:16:12	2019-10-01 13:58:30	🔒	✎	✖
12	mira.lakeric@siglasnik.org	Mira	Lakerić	2023-04-24 08:46:33	Moderator	2016-06-16 13:53:20	2023-04-24 08:46:33	🔒	✎	✖
11	srđjan.pejcinovic@siglasnik.org	Srđjan	Pejčinović	2023-04-24 07:44:15	Moderator	2016-06-12 13:50:21	2023-04-24 07:44:15	🔒	✎	✖
10	zeljka.persic@s	Željka	Perišić	2016-06-28 11:16:47	Moderator	2023-01-12 08:07:56	2016-06-28 11:16:47	🔒	✎	✖
9	goran.zelenbaba@siglasnik.org	Goran	Zelenbaba	2023-04-21 10:37:09	Administrator	2016-06-20 08:29:42	2023-04-21 10:37:09	🔒	✎	✖

1 2

DODATAK C – Ekranu postojeće aplikacije za eRP RS - pretplatnici u trenutnom stanju

Naslovna strana



Elektronski registar propisa
Republike Srbije

НАСЛОВНА ЕРП РС ПРЕТРАГА ПОМОЋ

Терминал Ланка

Службени гласник Републике Српске, број 37, 21.04.2023.

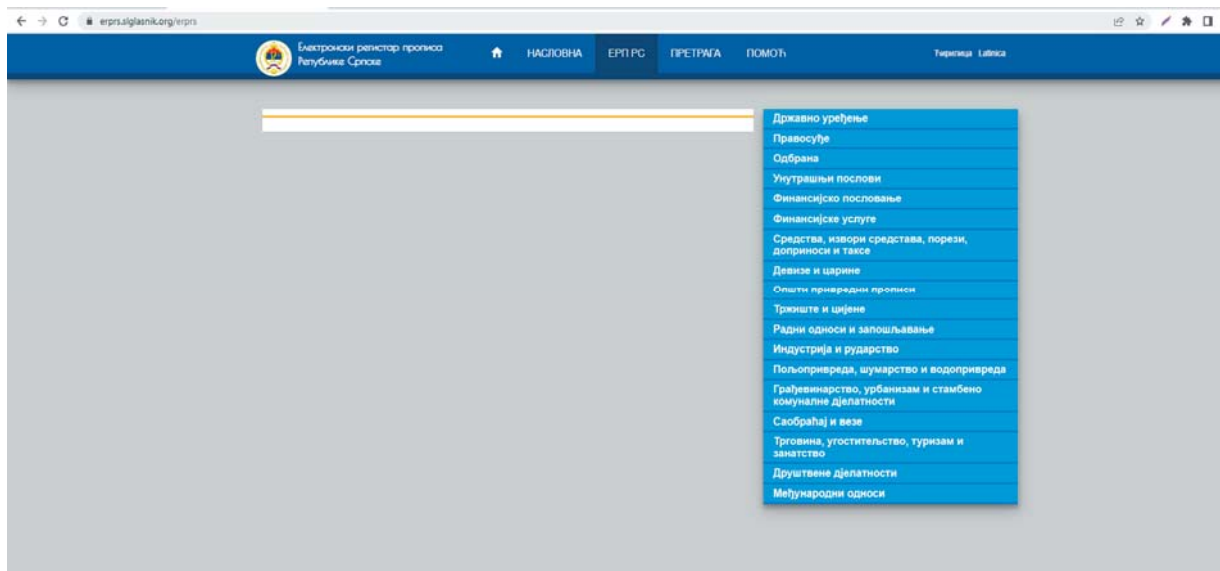
Друштвене дјелатности

- Одлука о броју студената који се уписују у прву годину студија првог и другог циклуса у академској 2023/24. години на јавним високошколским установама
Универзитет више и високо образовања, усвојено: 30.03.2023.
- Програм за обезбјеђивање биомедицински потпомогнуте оплодне за 2023. годину
Здравствена заштита, усвојено: 27.03.2023.
- Програм о измјенама и допунама Програма лијекова који се примјењују у ограничено доступним количинама за 2023. годину
Здравствена заштита, усвојено: 27.03.2023.
- Правилник о поступку за утврђивање испуњености услова за проглашење референтног центра
Здравствена заштита, усвојено: 12.04.2023.

2023	2022	2021	2020
01	11	21	31
02	12	22	32
03	13	23	33
04	14	24	34
05	15	25	35
06	16	26	36
07	17	27	37
08	18	28	
09	19	29	
10	20	30	

2019	2018	2017	2016
2015	2014	2013	2012
2011	2010	2009	2008
2007	2006	2005	2004
2003	2002	2001	2000
1999	1998	1997	1996
1995	1994	1993	1992

eRP RS – 18 grupa



Elektronski registar propisa
Republike Srbije

НАСЛОВНА ЕРП РС ПРЕТРАГА ПОМОЋ

Терминал Ланка

- Државно уређење
- Правосуђе
- Одбрана
- Унутрашњи послови
- Финансијско пословање
- Финансијске услуге
- Средства, извори средстава, порези, доприноси и таксе
- Девизе и царине
- Општи привредни послови
- Тржиште и цијене
- Радни односи и запошљавање
- Индустрија и рударство
- Пољопривреда, шумарство и водопривреда
- Грађевинарство, урбанизам и стамбено комуналне дјелатности
- Саобраћај и везе
- Трговина, угоститељство, туризам и занатство
- Друштвене дјелатности
- Међународни односи

Grupa, podgrupe i lista propisa

← → ↻ epr.siglasnik.org/eprn/dzavno-uredjenje/kupitina/24

Електронски репозиториј прописно
Републике Српске

НАСЛОВНА ЕРП РС ПРЕТРАГА ПОМОЋ

Територја: Лабора

Скупштина

Устав Републике Српске - Прелиминарни текст
Скупштина српског народа у Босни и Херцеговини | Службени гласник РС: 21/1992, 25/1994, 5/1996, 13/1996, 15/1996, 16/1996, 21/1996, 21/2002, 21/2002, 26/2002, 26/2002, 31/2003, 69/2002, 31/2003, 58/2003, 115/2005, 117/2005, 45/2011

Одлука о измјенама и допунама Устава Републике Српске
Народна скупштина Републике Српске | Службени гласник РС: 31/2003

Одлука о допунама и мјеру
Уставна суд БиХ | Службени гласник РС: 31/2019

Уставни закон за спровођење Устава Републике Српске
Народна скупштина Републике Српске | Службени гласник РС: 21/1992

Резолуција о заштити интереса Републике Српске
Народна скупштина Републике Српске | Службени гласник РС: 12/2001

Резолуција о "Бокситима окупационих" Високог представника у Босни и Херцеговини
Народна скупштина Републике Српске | Службени гласник РС: 114/2007

Резолуција о непризнавању једнострано проглашене независности Косова и Метохије и одређених Републике Српске
Народна скупштина Републике Српске | Службени гласник РС: 20/2008

Резолуција о циљевима и мјерама политике Републике Српске
Народна скупштина Републике Српске | Службени гласник РС: 2/2009

Резолуција о противљењу активностима изградње одлагалишта отпада ниске и средње радиоактивности у општини Дјасор, Република Хрватска
Народна скупштина Републике Српске | Службени гласник РС: 110/2015

Резолуција о заштити уставног поретка и проглашењу војне неутралности Републике Српске
Народна скупштина Републике Српске | Службени гласник РС: 115/2017

Декларација о проглашењу Републике српског народа Босне и Херцеговине
Скупштина српског народа у Босни и Херцеговини | Службени гласник РС: 3/1992

Декларација о државној и политичкој уређењу државе
Скупштина српског народа у Босни и Херцеговини | Службени гласник РС: 14/1992

Декларација о успостављању мира
Народна скупштина Републике Српске | Службени гласник РС: 15/1992

Декларација о приватизацији предузећа и друге имовине
Скупштина Републике Српске | Службени гласник РС: 18/1992

Декларација о завршетку рата
Народна скупштина Републике Српске | Службени гласник РС: 19/1992

Декларација о наставку мировног процеса

Државно уређење

Скупштина

Независни прописи

Председник Републике

Влада, савети Владе и министарства

Државна управа - органи - установе

Територијална организација

Управе и пречишћени поступак, привредни преступи и управни спорови

Канцеларско пословање

Финансирање Републике и територијалних јединица

Радни односи радника у државној управи и органима

Објављивање аката и језик и писмо

Правосуђе

Одбрана

Унутрашњи послови

Финансијско пословање

Финансијске услуге

Средства, извори средстава, порези, доприноси и таксе

Девизе и царине

Општи привредни прописи

Тржиште и цијене

Радни односи и запошљавање

Индустрија и рударство

Пољопривреда, шумарство и водопривреда

Грађевинарство, урбанизам и стамбено комунална дјелатности

Pretraga propisa u eRP RS-u

← → ↻ epr.siglasnik.org/pretraga

Електронски репозиториј прописно
Републике Српске

НАСЛОВНА ЕРП РС ПРЕТРАГА ПОМОЋ

Територја: Лабора

Образац за претрагу

Врста прописа
Све

Група
Све

Донилац прописа
Све

Претрага наслова

Претрага садржаја

Статус прописа
Активни

Покрени

Образак за помоћ

← → eprsr.siglasnik.org/pomoc

Електронски регистар прописна Републике Српске

НАСЛОВНА ЕРП РС ПРЕТРАГА ПОМОЋ

Тирепица Лајпска

ПОМОЋ

ПОМОЋ

Име и презиме

Емаил

Тема

Питање

Пошаљи

Postimplementaciona podrška

Potrebno je da budu obuhvaćene sljedeće kategorije održavanja sistema, i to:

- prijava određene greške koja onemogućava normalno funkcionisanje sistema ili aplikacije (greška u izvođenju kompjuterskog programa, nedostupnost sistema zbog greške u kompjuterskom programu i slično),
- mogućnost slanja zahtjeva za otvaranje/promjenu/zatvaranje korisničkih naloga,
- podnošenje zahtjeva za izmjene u kompjuterskom programu prouzrokovane zakonskim izmjenama.

Za sve vrste održavanja ponuđač je obavezan da pristupi rješavanju problema putem udaljenog pristupa ili odlaskom u poslovnicu korisnika gdje je nastao problem.

Vrijeme rješavanja zahtjeva treba da zavisi od naznačenog stepena prioriteta zahtjeva, a prioriteti treba da budu definisani u tri nivoa, a u dogovoru obje ugovorne strane:

- visok – podrazumijeva ciljano vrijeme rješavanja zahtjeva odmah ili maksimalno do osam časova,
- srednji – do četiri radna dana,
- nizak – do devet radnih dana.

Na osnovu stepena prioriteta i potencijalnog uticaja na poslovanje korisnika, vrijeme rješavanja može se modifikovati u pojedinim slučajevima, na osnovu dogovora obje strane.

Naručilac će zahtjeve podnositi putem Centra za korisničku podršku, odnosno Service Desk-a ponuđača, i to putem tri standardizovana načina podnošenja zahtjeva:

- e-mail-a, 24x7x365,
- web portala za slanje i praćenje toka realizacije aktivnih predmeta, 24x7x365,
- dežurnog telefona (radnim danima 9x5), uz definisanje posebnog broja za zahtjeve određenog tipa van radnog vremena.

Rok u kojem se izabrani ponuđač obavezuje da počne aktivnosti u vezi sa navedenim ispravkama je 2 časa (u toku radnog dana od 7 do 16 časova) od momenta prijema zahtjeva od ovlašćenog radnika naručioca. U navedeni rok se računaju samo časovi iz radnih dana.

Upravljanje projektom i komunikacija

Projekat će se voditi po jednoj od svjetski priznatih metodologija za vođenje projekta. Izabrani ponuđač i naručilac će definisati detaljnu dinamiku implementacije i način komunikacije tokom trajanja projekta, odmah po potpisivanju ugovora. Kako će se projekat voditi po agilnim metodama rada, naročito u periodu implementacije, način komunikacije između radnika naručioca i izabranog ponuđača će biti naknadno usaglašen. Naručilac će odabrati jednog ili grupu do dva radnika koji će imati redovnu komunikaciju vezano za održavanje sa korisničkom podrškom izabranog ponuđača, odnosno davaoca usluga. Lica zadužena za organizaciju korisničke podrške, praćenje i unapređenja iste treba da budu na raspolaganju izabranim radnicima naručioca za sve sugestije, komentare i prijedloge za unapređenje.

Izabrani ponuđač se obavezuje da će osigurati nesmetano i efikasno funkcionisanje korisničke podrške, primjenjujući međunarodno priznate industrijske standarde i okvire kroz različite nivoe i tipove podrške. Izabrani ponuđač je dužan vršiti redovno izvještavanje u okviru korisničke podrške.

OBRAZAC ZA CIJENU PONUDE

NAZIV PONUĐAČA: _____

Broj ponude: _____

Datum: _____

Red ni br.	Opis usluga	Jed. mjere	Količina	Cijena po jedinici mjere bez PDV-a	Ukupna cijena bez PDV-a
1.	Usluga poboljšanja postojećeg sistema Elektronskog registra propisa Republike Srpske	komad	1		
UKUPNA CIJENA BEZ PDV-a:					KM
POPUST ____%:					KM
UKUPNA CIJENA SA POPUSTOM BEZ PDV-a:					KM

M.P.

OVLAŠĆENO LICE PONUĐAČA

(potpis)

Napomena:

1. Cijene moraju biti izražene u KM. Za svaku stavku u ponudi mora se navesti cijena.
2. Cijena ponude se iskazuje bez PDV-a i sadrži sve naknade koje ugovorni organ treba platiti dobavljaču. Ugovorni organ ne smije imati nikakve dodatne troškove osim onih koji su navedeni u ovom obrascu.
3. U slučaju razlike između jediničnih cijena i ukupnog iznosa, ispravka će se izvršiti u skladu sa jediničnim cijenama.
4. Jedinična cijena stavke se ne smatra računskom greškom, odnosno ne može se ispravljati.